AUDITORÍA INTERNA BAJO LOS REQUISITOS DE LA NTC-ISO/IEC 17025:2017

PROPUESTA PRESENTADA A:

Laboratorio de Control y Producción
Agroindustrial del Centro Surcolombiano de Logística Internacional
SENA – Pasto

ELABORADA POR:
OSCAR GIRALDO RUIZ
Químico Universidad Nacional de Colombia
Auditor Líder **NTC-ISO/IEC 17025:2017**

JUSTIFICACIÓN

Agradezco la confianza depositada al solicitar nuestros servicios. Basado en sus requerimientos, presentamos a ustedes nuestra propuesta para realizar evaluación interna bajo la norma ISO/IEC 17025:2017:2017.

Nuestra misión es prestar estos servicios dentro de un ambiente ético de exigencia y garantía de calidad para satisfacer oportunamente las necesidades de nuestros clientes y contribuir a la excelencia.

Por esta razón quiero presentar mi propuesta para trabajar con ustedes. Teniendo en cuenta que contamos con grandes profesionales con la educación, formación y competencia necesaria y específicamente **que han trabajado como auditores del IDEAM y del ONAC por lo que conocen específicamente los requisitos de cada Organismo de acreditación** y para el manejo e implementación de la Norma NTC-ISO/IEC 17025:2017 y **su acreditación**, con los cuales pretendo ofrecerles un excelente servicio acorde a sus necesidades y cumpliendo con los tiempos especificados en su propuesta.

Adjunto una propuesta detallada de los servicios a ofrecer, así como el valor de la misma por cada ítem. Al final de la propuesta como un Anexo se presenta un cuadro de la experiencia de la compañía en cuanto a auditorías y asesorías desde que fue fundada en enero de 2018 hasta la fecha.

Agradeciendo la atención prestada

Oscar Giraldo Ruiz
Representante Legal

OBJETIVO

Verificar el cumplimiento de los requisitos generales (Numeral 4), requisitos relativos a la estructura (Numeral 5), relativos a los recursos (Numeral 6), requisitos del proceso (Numeral 7) y requisitos del sistema de gestión (Numeral 8), exigidos por la NTC-ISO/IEC 17025:2017, de cara a la acreditación del **Laboratorio de Control y Producción Agroindustrial del Centro Surcolombiano de Logística Internacional, SENA – Pasto.**

ALCANCE

Para los requisitos de la Norma NTC ISO/IEC 17025:2017 se revisarán las variables listadas en la Tabla 1 enfatizando la verificación del cumplimiento en los aspectos de cada normatividad.

ETAPAS DE LA AUDITORÍA

1. Planeación: Se realizará y enviará con dos semanas de antelación, el plan y cronograma de la auditoria.
2. Preparación: Se revisará, previo a la auditoria los procedimientos transversales y se prepararán listas de chequeo y formatos de reuniones de apertura y cierre.
3. Ejecución: 3.1. Reunión de apertura 3.2. Evaluación del sistema 3.3 Entrevistas propias de la Auditoria 3.4. Atestiguamiento de ensayos, fisicoquímicos y microbiológicos y del sistema de gestión 3.5. Clasificación de hallazgos 3.6. Reunión de cierre.
4. Informe y seguimiento (Posterior a la auditoria): En esta etapa se realiza la entrega del informe de auditoría.

Tabla 1. Variables objeto de Auditoria Interna.

Matriz Leche Cruda:

Variable/Método:
1. Acidez
2. Grasa
3. Coliformes totales
4. Mesofilos aeróbios.

A continuación, se presente cotización para los siguientes servicios:

1. **Auditoría interna bajo la norma NTC ISO/IEC 17025:2017**

COSTO Y DESCRIPCION DE LA INVERSIÓN

CUADRO DE INVERSIÓN

ITEM	DESCRIPCION	TIEMPO	INVERSIÓN
1.	Requisitos Generales (Numeral 4) Requisitos relativos a la estructura (Numeral 5) Requisitos del sistema de gestión (Numeral 8)	2.0 DIAS	$ 2.650.000
2.	Revisión Requisitos técnicos Análisis Fisicoquímico Parámetros de Leche cruda	1.5 DÍAS	$ 2.000.000
3.	Revisión Requisitos técnicos Análisis Microbiológico Parámetros de Leche cruda	1.5 DÍAS	$ 2.000.000
4.	Proyección plan e informe de auditoría y revisión documental previa (Etapa 1)	1.0 DÍA	$ 1.000.000
SUBTOTAL		**5.5 DÍAS**	**$7.650.000**
IVA 19%			**$1.453.500**
TOTAL			**$9.103.500**

Nota 1: El tiempo total es de 5,5 días/Auditor, la propuesta se presenta para trabajar:

- Un Químico auditor líder con experiencia relacionada en los temas de Gestión, con experiencia específica en las áreas a auditar de 10 años como auditor líder del IDEAM y 6 años como experto técnico del ONAC, auditor líder ICONTEC y auditor líder SGS, más de 8000 horas de experiencia como auditor.
- Un experto técnico químico con experiencia en Análisis Fisicoquímicos con experiencia específica en las áreas a auditar de 10 años como auditor líder del IDEAM y como experto técnico del ONAC, 8000 horas de experiencia como auditor.
- Una bacterióloga con experiencia especifica en los ensayos y con experiencia como auditora ONAC de 10 años y 15 años como auditora, más de 400 empresas auditadas.

QUIRAL CONSULTORES S.A.S.
Teléfono: 3174331258
Email: oskarquimico@gmail.com

Nota 2: La propuesta incluye viáticos (alimentación, transportes), estos gastos serán asumidos por Quiral Consultores S.A.S.

VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Hasta el 1 de Septiembre de 2022.
La presente propuesta se presenta abierta y posible de ser adaptado a las necesidades propias del cliente, de común acuerdo entre las partes.

FORMA DE PAGO

Pago del 100% contraentrega del Informe de auditoría y respectiva cuenta de cobro.

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD MUTUA

La información contenida en este documento es proporcionada bajo los principios de mutua confidencialidad, las partes respetan las ideas del otro y la información provista. Por lo tanto, los planteamientos e información aquí contenida no deben ser copiados o entregados a terceras personas, o utilizada con propósitos diferentes que a los del estudio y análisis de la misma para la toma del servicio.

ANEXO: EXPERIENCIA QUIRAL CONSULTORES - 2018 A LA ACTUALIDAD

1. EXPERIENCIA EN EVALUACIONES O AUDITORIAS de 1a o 2a PARTE				
	Organización evaluada o auditada	Fecha AAAA-MM-DD	Total (días)	Duración (Horas)
1	Laboratorio de leche cruda COOLECHERA	2018-01-16	4	32
2	Laboratorio de Cromatografía y Espectrometría de Masas CROM-MASS, adscrito al Grupo de Investigación "Centro de Investigación en Biomoléculas.-CIBIMOL de la Escuela de Química de la Universidad Industrial de Santander	2018-01-29	3	24
3	CCA COMPAÑÍA DE CONSULTORÍA AMBIENTAL LTDA	2018-02-06	2	16
4	LABORATORIO DEL MEDIO AMBIENTE Y CALIBRACIÓN WR S.A.S.	2018-02-19	7	56

5	AG CONSULTORES AMBIENTALES S.A.S.	2018-03-07	6	48
6	LABORATORIO DE ANÁLISIS Y SERVICIOS TÉCNICOS S.A.S. – LASERTEC S.A.S.	2018-04-30	5	40
7	GESTIÓN & MEDIOAMBIENTE SAS	2018-05-28	5	40
8	COOPERATIVA DE TECNÓLOGOS E INGENIEROS DE LA INDUSTRIA DEL PETRÓLEO Y AFINES T.I.P. (CIS LAB)	2018-05-05	3	24
9	INSTITUTO DE HIGIENE AMBIENTAL S.A.S.	2018-06-18	10	80
10	PSL Proanálisis LTDA	2018-07-03	4	32
11	Laboratorio de Cromatografía y Espectrometría de Masas CROM-MASS, adscrito al Grupo de Investigación "Centro de Investigación en Biomoléculas.-CIBIMOL de la Escuela de Química de la Universidad Industrial de Santander	2018-07-09	5	40
12	AQUAOCCIDENTE S.A. E.S.P.	2018-10-08	2	16
13	AMBIENCIQ INGENIERO S.A.S	2018-11-26	5	40
14	Corporación Autónoma Regional de Chivor – CORPOCHIVOR	2018-12-18	9	72
15	LABORATORIO DE CALIDAD DE AGUAS DE AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P. - ACUACAR S.A.	2019-01-15	9	72
16	CCA COMPAÑÍA DE CONSULTORÍA AMBIENTAL LTDA	2019-02-20	5	40
17	AQUAOCCIDENTE S.A. E.S.P.	2019-05-27	2	16
18	CORPOURABA – CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL URABA (9001:2015 y SGSST)	2019-06-04	5	40
19	AMBIENCIQ INGENIERO S.A.S	2019-07-15	5	40
20	EMCALI EICE ESP	2019-07-22	5	40
21	PSL Proanálisis LTDA	2019-08-05	2	16
22	Laboratorio de Cromatografía y Espectrometría de Masas CROM-MASS, adscrito al Grupo de Investigación "Centro de Investigación en Biomoléculas.-CIBIMOL de la Escuela de Química de la Universidad Industrial de Santander	2019-08-20	7	56
23	EMCALI EICE ESP Laboratorio Agua Residual	2019-11-12	4	32
24	LABORATORIO DE ANALISIS FISICOQUIMICO Y BIOLOGICO DEL CENTRO DE LABORATORIOS DE LA UNIVERSIDAD DE MEDELLIN	2019-11-25	5	40

25	CORPOURABA – CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL URABA	2019-12-02	10	80
26	PSL Proanálisis LTDA Laboratorio Hidrocarburos	2020-01-07	5	40
27	LABORATORIO DE ANÁLISIS Y SERVICIOS TÉCNICOS S.A.S. – LASERTEC S.A.S. (9001:2015 y SGSST)	2020-02-03	3	24
28	Laboratorio de Cromatografía y Espectrometría de Masas CROM-MASS, adscrito al Grupo de Investigación "Centro de Investigación en Biomoléculas.-CIBIMOL de la Escuela de Química de la Universidad Industrial de Santander	2020-02-21	2	16
	TECNOAMBIENTAL S.A.S.	2020-02-24	5	40
29	PSL Proanálisis LTDA (9001:2015 y SGSST)	2020-04-06	5	40
30	LABORATORIO DE ANÁLISIS Y SERVICIOS TÉCNICOS S.A.S. – LASERTEC S.A.S.	2020-06-01	10	80
31	MK INVERSIONES LIMITADA	2020-08-20	2	16
32	PSL Proanálisis LTDA	2020-09-09	3	24
33	AGROSAVIA	2020-09-14	10	80
34	EMCALI EICE ESP Laboratorio Agua Residual	2020-10-06	4	32
35	CHEMICAL LABORATORY S.A.S- CHEMILAB S.A.S.	2020-10-17	1	8
36	Laboratorio de Cromatografía y Espectrometría de Masas CROM-MASS, adscrito al Grupo de Investigación "Centro de Investigación en Biomoléculas.-CIBIMOL de la Escuela de Química de la Universidad Industrial de Santander	2020-10-19	3	24
37	EMCALI EICE ESP Sistema de Gestión	2020-11-05	3	24
38	EMCALI EICE ESP Laboratorio Agua Potable	2020-11-09	4	32
39	COOPERATIVA DE TECNÓLOGOS E INGENIEROS DE LA INDUSTRIA DEL PETRÓLEO Y AFINES T.I.P. (CIS LAB)	2020-11-16	6	48
40	HIDROLAB COLOMBIA LTDA	2020-11-23	5	48
41	EMCALI EICE ESP (9001:2015 y SGSST)	2020-12-21	6	48
42	PSL Proanálisis LTDA	2021-02-01	10	80

43	GESTIÓN & MEDIOAMBIENTE SAS	2021-02-17	5	40
44	LABORATORIO DEL MEDIO Y CALIBRACIÓN WR S.A.S.	2021-04-12 2021-04-26	10	80
45	MK INVERSIONES LIMITADA	2021-05-05	2	16
46	LABORATORIO DE ANALISIS FISICOQUIMICO Y BIOLOGICO DEL CENTRO DE LABORATORIOS DE LA UNIVERSIDAD DE MEDELLIN	2021-05-24	5	40
47	PSL Proanálisis LTDA Laboratorio Hidrocarburos	2021-07-08	2	16
48	SERAMBIENTE Servicios de Ingeniería Ambiental	2021-07-15	2	16
49	AGROSAVIA – TURIPANA	2021-07-26	4	32
50	Laboratorio Environmental Services de SGS Colombia S.A.S	2021-07-31 2021-08-06 2021-08-14	2,5	20
51	LABORATORIO DE ANÁLISIS Y SERVICIOS TÉCNICOS S.A.S. – LASERTEC S.A.S.	2021-08-02	4	32
52	Unidad de Laboratorios de Calidad Ambiental Marina - LABCAM – Instituto de Investigaciones Marinas y Costeras - INVEMAR	2021-08-09	3,5	28
53	Laboratorio Environmental Services de SGS Colombia S.A.S	2021-08-06 2021-08-14 2021-08-19 2021-08-21	5	40
54	FUNDACIÓN INTAL SIGLA: INSTITUTO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA ALIMENTARIA - INTAL	2021-08-23	4	32
55	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – E.S.P. – Laboratorio de Aguas	2021-09-13 2021-09-27	8	64
56	LABORATORIO DE ANÁLISIS DE AGUAS DE CORPOURABA	2021-09-20	8	64
57	Laboratorio de suelos agrícolas SENA Apartado	2021-10-11	5	40
58	EMCALI S.A. E.S.P.	2021-10-19	3	24
59	Unidad de Laboratorios de Calidad Ambiental Marina - LABCAM – Instituto de Investigaciones Marinas y Costeras - INVEMAR	2021-10-28	3	24
60	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA Centro para la Formación Cafetera LABORATORIO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	2021-11-02	4	32
61	LABORATORIO DE ANÁLISIS DE AGUAS DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LAS CUENCAS DE LOS RÍOS NEGRO Y NARE CORNARE	2021-11-16	9	72
62	Laboratorio Environmental Services de SGS Colombia S.A.S	2021-12-02 2021-12-09 a 2021-12-10 2021-12-15 a 2021-12-17	6	48

2. EXPERIENCIA EN ASESORÍAS EN SISTEMAS DE GESTIÓN					
	Organización	**Desde AAAA-MM**	**Hasta AAAA-MM**	**Total (meses, semanas o días)**	**Principales funciones**
1	LIMA S.A.S.	2021-10	2021-10	1 mes	▪ Capacitación general en identificación de trabajo de ensayo no conforme. ▪ Capacitación en regla de decisión establecida por el laboratorio. ▪ Capacitación en incertidumbre aportada por el muestreo de los ítems de ensayo.
2	HIDROLAB	2021-10	2021-10	1 mes	▪ Capacitación en intervalos de calibración de acuerdo con la guía ILAC-G24 e interpretación de certificados de calibración. ▪ Capacitación en evaluación de la incertidumbre de ensayos fisicoquímicos y cromatográficos e incertidumbre del muestreo ▪ Capacitación en evaluación de la incertidumbre de ensayos microbiológicos.
3	Unidad de Laboratorios de Calidad Ambiental Marina - LABCAM – Instituto de Investigaciones Marinas y Costeras - INVEMAR	2021-10	2021-10	1 mes	▪ Capacitación en metrología (volumen, masa, temperatura) ▪ Interpretación certificados de calibración. ▪ Metodologías para definir intervalos de calibración de acuerdo a las directrices de la guía ILAC G24:2007, "Guidelines for the determination of Calibration intervals of measuring instruments". ▪ Comprobaciones intermedias de equipos.
4	PSL Proanálisis LTDA	2021-05-01	Actual	1 mes	Analizar sistemáticamente las debilidades que presenta la Coordinación encargada de los monitoreos de aire en campo, específicamente en Fuentes Fijas y Calidad de Aire. Revisión de las avaluaciones de la incertidumbre para las

					comunidades de Biota y métodos de aire.
5	LABORATORIO DE ANÁLISIS Y SERVICIOS TÉCNICOS SAS – LASERTEC	2020-03-10	2020-03-18	1 semana	Asesoría en la revisión de documentación de gestión y técnica con el fin de dar cumplimiento con los lineamientos y directrices de la Norma NTC ISO IEC 17025:2017 y enfocadas a lo solicitado por el Organismo que Otorga Reconocimiento IDEAM.
6	LABORATORIO DE CALIDAD DE AGUAS DE AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P. - ACUACAR S.A.	2019-12	2020-05	6 meses	Realizar formación y capacitación al personal del laboratorio, con el fin de medir la capacidad en ejecución de ensayos y monitoreos. Definir si el laboratorio cuenta con la capacidad y los recursos para cumplir con los requisitos de cara a la revisión de solicitudes, ofertas y contratos (Numeral 7.1) de la Norma 17025:2017.
7	AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P.	2019-12	2019-12	7 días	Asesoría en la revisión de documentación técnica de algunas evidencias que se deben aportar para dar cierre efectivo a los hallazgos generados en la autoría externa del año 2019 en cumplimiento con los lineamientos y directrices de la Norma NTC ISO IEC 17025:2017 y enfocadas 5a lo solicitado por el Organismo que Otorga Reconocimiento el ONAC.
8	AG CONSULTORES AMBIENTALES S.A.S.	2019-12	2019-12	8 días	Consultoría en análisis de causa raíz y práctica, e instrucciones de cómo realizar un monitoreo (simple, compuesto, intergrado lótico) con el fin de afianzar conceptos.
9	PSL Proanálisis LTDA	2019-08	2019-11	4 meses	Asesoría en el levantamiento de los planes de acción, acciones a realizar y evidencias que se deben aportar para dar cierre efectivo a los hallazgos generados en la autoría externa del año 2019.
10	MCS CONSULTORÍA Y MONITOREO AMBIENTAL	2019-05	2019-07	2 meses	Revisión del levantamiento de los planes de acción, acciones a realizar y evidencias que se deben aportar para dar cierre efectivo a los hallazgos

QUIRAL CONSULTORES S.A.S.
Teléfono: 3174331258
Email: oskarquimico@gmail.com

					generados en la autoría externa del año 2019 en cumplimiento con los lineamientos y directrices de la Norma NTC ISO IEC 17025:2005.
11	PRAXAIR	2019-05	2019-05	3 días	Diagnóstico con el fin de verificar el cumplimiento del sistema de gestión en cuanto a los requisitos exigidos por la NTC-ISO/IEC 17025:2017 y los métodos Normalizados de cara a la acreditación y los documentos asociados de la compañía.
12	AG CONSULTORES AMBIENTALES S.A.S.	2019-03	2018-03	15 días	Asesoría en la estructuración y elaboración de respuestas a enviar al IDEAM de los hallazgos generados en la visita de auditoria con el fin de dar un cierre definitivo
13	AQUAOCCIDENTE S.A. E.S.P.	2019-03	2018-03	7 días	Asesoría en la revisión de documentación de evidencias para dar cierre efectivo a los hallazgos generados en la autoría externa del año 2018 enfocadas a lo solicitado por el ONAC.
14	GESTIÓN & MEDIOAMBIENTE SAS	2019-03	2019-03	2 días	Capacitación general selección, verificación y validación del método, evaluación de la incertidumbre de la medición, aseguramiento de la validez de los resultados y cartas control.
15	MAHT MONITOREOS AMBIENTALES	2019-02	2019-05	4 meses	Asesoría en la confirmación de cinco métodos fisicoquímicos en muestras de agua de carácter ambiental.
16	EMBAJADA DE LOS ESTADOS UNIDOS	2019-02	2019-12	10 meses	Consultoría por diez (10) meses para apoyar a la Policía Nacional de Colombia -DIJIN- para el cumplimiento de la Resolución 268:2015 del IDEAM en cuanto a los procedimientos que deberá cumplir el laboratorio de química ambiental para poder acreditarse.
17	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL URABA - CORPOURABA	2018-08	2018-10	3 meses	Asesoría técnica para verificar el cumplimiento y la conformidad del proceso Laboratorio de Aguas, en las dos áreas microbiológica y fisicoquímica, para el cumplimiento de los requisitos

QUIRAL CONSULTORES S.A.S.
Teléfono: 3174331268
Email: oskarquimico@gmail.com

					de las Normas NTC/ISO/IEC 17025:2017 y Standard Methods Edición 23.
18	INSTITUTO DE HIGIENE AMBIENTAL S.A.S.	2018-07	2019-02	8 días	Servicios de asesoría en el fortalecimiento de formación del personal y en la revisión del levantamiento de los planes de acción, acciones a realizar y evidencias que se deben aportar para dar cierre efectivo a los hallazgos generados en la autoría interna y auditoría externa del año 2018.
19	ANALTEC LABORATORIOS S.A.S.	2018-07	2018-08	1 mes	Asesoría en la confirmación de los métodos Dureza Total y Dureza Cálcica en muestras residuales que requieren digestión ácida
20	COOPERATIVA DE TECNÓLOGOS E INGENIEROS DE LA INDUSTRIA DEL PETRÓLEO Y AFINES T.I.P. (CIS LAB)	2018-07	2018-07	1 mes	Capacitación en la revisión del levantamiento de los planes de acción, acciones a realizar y evidencias que se deben aportar para dar cierre efectivo a los hallazgos generados en la autoría interna del año 2018
21	BUREAU VERITAS	2018-06	2018-07	2 meses	Asesoría en la implementación de Metodologías Analíticas, para Análisis de metales materiales y productos en contacto con agua potable efectos en salud humana
22	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER – UIS LABORATORIO CROM- MASS	2018-06	2018-07	2 meses	Asesoría técnica para la evaluación del cumplimiento de los requisitos de las Normas NTC/ISO/IEC 17025 y NTC/ISO 9001 en el laboratorio de cromatografía y espectrometría de masas.
23	CORCUENCAS	2018-05	2018-06	15 días	Asesoría en la estructuración y elaboración de respuestas a enviar al IDEAM de los hallazgos generados en la visita de auditoria con el fin de dar un cierre definitivo
24	ANALTEC LABORATORIOS S.A.S.	2018-04	2018-06	3 meses	Asesoría en la confirmación de métodos por cálculo, el caso específico Fósforo Orgánico
25	LABORATORIO AMBIENTAL Y DE ALIMENTOS NANCY FLOREZ GARCÍA	2018-04	2018-05	1 mes	Asesoría, seguimiento, y validación de Metodologías Analíticas para análisis de Pesticidas Organoclorados, Compuestos Fenólicos, Hidrocarburos Aromáticos

					Policíclicos y Compuestos Volátiles (BTEX) (Matriz: aguas
26	MICROAMBIENTAL INGENIERIA S.A.S.	2018-03	2018-03	15 días	Asesoría en la validación de métodos fisicoquímicos por Kit que no presentan equivalencia a métodos normalizados,

---------- FIN DEL DOCUMENTO ----------